

бюджетное учреждение здравоохранения Вологодской области
«Череповецкая детская городская поликлиника № 3»

ПРИКАЗ

« 29 » марта 2019 года
г. Череповец

№ 12

«Об утверждении Положения
о служебной этике»

Во исполнении положений статьи 13.3. Федерального закона от 25.12.2008г.
№273 – ФЗ «О противодействии коррупции»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о служебной этике для работников БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» (далее - Положение).
2. Настоящее Положение вступает в силу с момента издания данного приказа и распространяется на всех работников Учреждения.
3. Всем заведующим отделений и руководителям отделов БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» ознакомить под роспись подчиненных работников с утвержденным Положением.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач БУЗ ВО «Череповецкая
детская городская поликлиника № 3»



С.В. Федунова

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

БУЗ ВО «Череповецкая детская

городская поликлиника № 3»

С.В. Федунова



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖЕБНОЙ ЭТИКЕ БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3»

I. Основные положения

1. Настоящее Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» (далее – работники) независимо от занимаемой ими должности.
2. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения правил, предусмотренных настоящим Положением.
3. Знание и соблюдение работниками настоящего Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.
4. Деятельность учреждения, а также его должностных лиц и сотрудников основывается на следующих принципах профессиональной этики:
 - законность
 - профессионализм
 - добросовестность
 - конфиденциальность
 - информационная открытость
 - эффективный внутренний контроль
 - справедливое отношение

II. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников

1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:
 - 1.1. Добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
 - 1.2. Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
 - 1.3. Соблюдать трудовую дисциплину;
 - 1.4. Выполнять установленные нормы труда;
 - 1.5. Соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
 - 1.6. Бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
 - 1.7. Незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).
2. Работники БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» при исполнении своих должностных обязанностей должны:
 - 2.1. в служебном поведении исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени;

- 2.2. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы медицинского учреждения;
- 2.3. осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий, соблюдать субординацию;
- 2.4. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- 2.5. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- 2.6. уведомлять руководителя учреждения, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 2.7. соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- 2.8. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- 2.9. проявлять корректность и внимательность в обращении с пациентами, гражданами, обращающимися в Учреждение, коллегами и должностными лицами иных организаций;
- 2.10. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету;
- 2.11. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;
- 2.12. принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность и (или) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей;
- 2.13. соблюдать Федеральное законодательство о недопущении курения в медицинском учреждении;
- 2.14. воздерживаться от приема пищи при общении с гражданами.

III. Этика поведения работников, наделенных организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам.

Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» благоприятного для эффективной работы морального психологического климата.

Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

IV. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников

В служебном поведении работник должен воздерживаться от:

1. Использования родственных отношений в любом проявлении;

2. Любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
3. Грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
4. Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к медицинскому учреждению, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

Каждый работник должен носить бейдж, который поможет идентифицировать персональные данные работника, а именно фамилию, имя, отчество и должность сотрудника.

V. Недопустимые действия медицинского работника.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Поведение, которое может восприниматься окружающими как обещание дачи взятки или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, является неприемлемым для должностного лица, поскольку заставляет усомниться в его объективности и добросовестности, наносит ущерб репутации системе здравоохранения в целом. Поэтому для предупреждения негативных последствий должностным лицам следует уделять внимание манере своего общения с коллегами, представителями организаций, иными гражданами и, в частности, воздерживаться от поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

В случае несоблюдения правил и процедур, предусмотренных настоящим Положением, работники несут дисциплинарную, материальную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.

Соблюдение работниками Учреждения настоящего Положения учитывается при проведении аттестации в целях определения соответствия замещаемой должности, а также при поощрении или применении дисциплинарных взысканий.