

СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной профсоюзной организации БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3»



Л.А. Бунина 2023

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3»



С.В. Федунова 2023

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке организации и условиях оказания
платных медицинских и иных услуг
БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью организации предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3» в соответствии с Законами Российской Федерации:

- статьей 41 Конституции РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 г. № 78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя»;
- иными действующими нормативно-правовыми актами, регламентирующими предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

платные немедицинские услуги (далее прочие услуги) – услуги, представляющие собой арендные, бытовые, сервисные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

потребитель – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские лично в соответствии с договором.

21

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации»;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель – медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских и иных услуг населению и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.4. Медицинская деятельность учреждения, осуществляемая на предпринимательской основе, может проводиться, если это не будет препятствовать выполнению основной работы, на основании лицензии на данную медицинскую деятельность, при условии соблюдения правил и порядка проведения, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами.

1.5. К объектам данной деятельности и источникам формирования внебюджетных средств учреждения относятся:

- дополнительные платные медицинские услуги сверх объема ежегодно утверждаемой Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на территории Вологодской области;

- доходы по договорам гражданско-правового характера, в том числе по добровольному медицинскому страхованию (ДМС);

- доходы, полученные по договорам возмездного оказания услуг;

- иные, приносящие доход, виды деятельности, не противоречащие действующему законодательству.

1.6. Виды предоставляемых медицинских услуг: амбулаторно-поликлиническая помощь, лечебные и диагностические мероприятия, консультативная помощь, профилактическая помощь.

1.7. Целью организации предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности учреждения является улучшение его функционирования в рамках исполнения закона об охране здоровья граждан.

1.8. Основной задачей является повышение качества и эффективности медицинского обслуживания, доступность медицинской помощи, обеспечение социальной защиты населения с учетом индивидуальных потребностей.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских и прочих услуг является:

- Устав учреждения, определяющий право на оказание платных услуг в рамках основной уставной деятельности;

- наличие у медицинского учреждения лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- открытый лицевой счет по учету средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- предоставление медицинских услуг на основе добровольного волеизъявления Потребителя и его согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств.

2.2. Случаи, в которых услуги предоставляются за плату:

- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

- самостоятельное обращение за получением медицинских и прочих услуг, за исключением случаев и порядка предусмотренных действующим законодательством;

- предоставление медицинских и прочих услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

2.3. Условиями оказания платных медицинских и прочих услуг являются:

- при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

- отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3. Порядок оказания платных медицинских и иных услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Оказание платных немедицинских услуг в соответствии с условиями заключенного договора.

3.2. Учреждение (исполнитель) обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- полное наименование и адрес места нахождения Учреждения (факт и место его государственной регистрации);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант цен на платные услуги);

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой, виды медицинской помощи, оказываемые бесплатно;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Качество предоставляемых учреждением (исполнителем) медицинских услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства в сфере здравоохранения Российской Федерации.

Специалисты учреждения, участвующие в оказании платной медицинской помощи, предоставляют потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследований диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатов лечения.

Сотрудники учреждения при оказании платных медицинских услуг обязаны соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения (исполнителя) в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1 Договор о предоставлении платных услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Условия договора с юридическими лицами в пользу третьих лиц и договоров по добровольному страхованию определяются непосредственно в момент заключения договоров в соответствии с общими требованиями гражданско-правового обеспечения.

Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг составляется смета-акт оказываемых услуг. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель обязан оплатить предоставленные Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Денежные средства за платные услуги Потребитель вносит в кассу Учреждения либо производит безналичный расчет путем перечисления на лицевой счет учреждения.

При расчете через ККТ Потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств. При невозможности выдачи кассового чека Потребителю выдается квитанция, утвержденная в установленном порядке, которая является документом строгой отчетности.

Стоимость услуг по договору определяется по ценам действующего прейскуранта, утвержденного приказом руководителя учреждения.

Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется претензией Потребителя, с указанием причины возврата и фиксируется в акте оказания услуг.

Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Потребителя при наличии чека и договора.

4.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Юридическим лицам (организациям) согласно заключенному договору на оплату услуг выставляются счет и акт выполненных работ.

Юридическое лицо (организация) в праве предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий

договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется претензией Потребителя, с указанием причины возврата и фиксируется в акте оказания услуг.

При необходимости в соответствии с действующим законодательством и распоряжениями департамента имущественных отношений Вологодской области учреждением могут заключаться договоры аренды с юридическими и физическими лицами.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Предоставление медицинских услуг населению, в том числе платных медицинских услуг, регламентируется действующим законодательством и правилами предоставления медицинских услуг на платной основе осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной департаментом здравоохранения Вологодской области, Устава Учреждения и «Положения о порядке организации и условиях оказания платных медицинских и иных услуг БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 3».

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. Перед заключением договора сотрудник Учреждения доводит до сведения потребителей информацию о возможности получения данных видов медицинской помощи на безвозмездной основе.

5.7. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, оказывающего платную услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя

потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые потребитель дает письменное информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной-медико-санитарной помощи.

5.10. В случае отказа Потребителя от получения бесплатной для него медицинской помощи, в соответствии с установленными правилами и его желанием получить платную медицинскую услугу, заключается договор.

Учреждение предоставляет Потребителю право письменно оформить согласие на обработку персональных данных.

5.11. Для получения платных медицинских услуг потребителю необходимо:

- обратиться к врачу или регистратуру для согласования предоставления медицинских услуг и оговорить время и условия приема;
- заполнить письменное информированное добровольное согласие Потребителя (законного представителя Потребителя) на получение платных медицинских услуг по образцу, находящемуся в кассе и на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- заполнить письменное информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые потребитель дает письменное информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной-медико-санитарной помощи по образцу, находящемуся в кассе и на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- заключить в письменной форме договор с Учреждением (бланк типового договора - в кассе учреждения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- заполнить письменное согласие на обработку персональных данных по образцу, находящемуся в кассе учреждения и на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оплатить услуги в кассу Учреждения;
- с чеком об оплате медицинских услуг явиться на прием к врачу (услуги предоставляются при предъявлении документа об оплате).

За медицинскую услугу «вызов врача на дом» заключение договора и оплата производится по факту выполненных работ.

В случае возникновения вопросов по получению платных медицинских услуг Потребителю (законному представителю Потребителя) необходимо обратиться к сотруднику планово-экономического отдела, секретарю руководителя, сведения о которых находятся на стенде у кассы и на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Учет и распределение средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

6.1. Средства от приносящей доход деятельности учреждение направляет на реализацию определенных Уставом целей и задач.

6.2. Расходование средств от приносящей доход деятельности учреждение осуществляет в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

6.3. Порядок поступления и учета денежных средств от предпринимательской деятельности осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Отчетность и порядок налогообложения доходов определен Налоговым кодексом РФ.

6.5. Средства от приносящей доход деятельности распределяются в соответствии с действующим законодательством, внутренними нормативными актами, коллективным договором и приказами главного врача.

6.6. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, расчетные ведомости, утвержденные руководителем.

Оплата труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, производится в соответствии с калькуляцией цены на услугу.

Вся сумма денежных средств, предназначенная для оплаты труда за оказание платных медицинских услуг, распределяется полностью с учетом отпускных, без формирования резервного фонда.

Размер средств, предназначенных на оплату исполнителям платных услуг, утверждается приказом главным врачом.

6.7. Оплата труда за оказанную медицинскую помощь неприкрепленному населению по договорам с юридическими организациями производится в следующем порядке: врач – 70%, средний медицинский персонал – 30% от сумм, предназначенных на выплату заработной платы. В случае оказания услуги одним медицинским работником (врачом или средним медицинским персоналом) выплачивается 100 % от сумм, предназначенных на выплату заработной платы.

6.8. Оплата труда за медицинское сопровождение по договорам с юридическими организациями производится в размере 100 % от сумм, предназначенных на выплату заработной платы.

6.9. Прибыль, образовавшаяся в результате деятельности учреждения, после уплаты налогов направляется содержание и развитие учреждения.

7. Цены на платные услуги

7.1. Стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых населению, определяется в соответствии с приказом департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 года № 78 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя», рассчитывается самим учреждением с учетом спроса на платную услугу, требований к ее качеству, а также необходимой рентабельности.

7.2. При заключении договоров аренды применяются цены на основании экспертного заключения по результатам проведенной экспертной оценки имущества.

7.3. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена по решению суда.

7.4. Возмещение эксплуатационных затрат устанавливается в размере фактически потребленных услуг, умноженных на цену услуги, установленную на момент оказания услуги ресурсоснабжающей организацией, при отсутствии счетчика по нормативу.

35
7.5. Пересмотр цен производится при изменении затрат, в соответствии с коэффициентом затрат и конъюнктуры рынка.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9. Заключительные положения

9.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если они не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Е.Н. Легкова